

**แบบสรุปผลความพึงพอใจของประชาชน เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ
การประกอบกิจการน้ำบาดาลตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. ๒๕๒๐ และการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่
ของโครงการเสริมสร้างศักยภาพด้านการกำกับ ดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาล
ตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. ๒๕๒๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจการประกอบกิจการน้ำบาดาลตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. ๒๕๒๐ และการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของโครงการเสริมสร้างศักยภาพด้านการกำกับ ดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาลตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. ๒๕๒๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดำเนินการโดยใช้แบบสอบถามจากผู้มารับบริการ ประกอบด้วย เจ้าของธุรกิจ พนักงาน/ลูกจ้าง และประชาชนทั่วไป จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บได้ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๒ มีทั้งสิ้น ๘๓ ชุด ปรากฏดังนี้

ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
สถานภาพของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล			
▪ เจ้าของธุรกิจ	๒๓	๒๗.๗	
▪ พนักงาน/ลูกจ้าง	๓๓	๓๙.๘	
▪ ประชาชนทั่วไป	๒๗	๓๒.๕	
เพศ			
▪ ชาย	๕๖	๕๕.๔	
▪ หญิง	๓๗	๔๔.๖	
ช่วงอายุ			
▪ ๒๐-๓๐ ปี	๑๒	๑๔.๕	
▪ ๓๑-๔๐ ปี	๔๓	๕๑.๘	
▪ ๔๑-๕๐ ปี	๒๘	๓๓.๗	
ท่านเคยใช้น้ำบาดาลหรือไม่			
▪ เคย	๖๖	๗๙.๕	
▪ ไม่เคย	๑๖	๑๙.๓	
▪ ไม่ทราบ	๑	๑.๒	
ประเภทของการใช้น้ำบาดาล ที่ท่านใช้คือประเภท			
▪ ประเภทอุปโภคหรือบริโภค	๑๘	๒๑.๗	
- บ้านพักอาศัย	๑๐	๑๒.๐	
- สำนักงาน	๑๑	๑๓.๓	
- หอพัก/บ้านเช่า	-		
▪ ประเภทเกษตรกรรม	๒	๒.๔	

<ul style="list-style-type: none"> - เลี้ยงสัตว์ - ทำสวน/ทำไร่ - ทำนา ■ ประเภทธุรกิจ <ul style="list-style-type: none"> - ธุรกิจบริการ - ธุรกิจการค้า - ธุรกิจอุตสาหกรรม 	<ul style="list-style-type: none"> - ๒ - - ๔๗ ๙ ๗ ๓๑ 	<ul style="list-style-type: none"> ๒.๔ ๕๖.๖ ๑๐.๘ ๘.๔ ๓๗.๓ 	
ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาลจากทางใด <ul style="list-style-type: none"> ■ ทางวิทยุ ■ ทางโทรทัศน์ ■ ทางอินเทอร์เน็ต ■ ป้ายประชาสัมพันธ์ ■ แผ่นพับ ■ หนังสือพิมพ์ 	<ul style="list-style-type: none"> ๕ ๒ ๑๘ ๗๓ ๖๙ - 	<ul style="list-style-type: none"> ๖.๐ ๒.๔ ๒๑.๗ ๘๘.๐ ๘๓.๑ 	

สรุปผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม

ระดับปานกลาง ร้อยละ ๙.๖๔

ระดับมาก ร้อยละ ๖๖.๒๗

ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๔.๑๐

สรุปข้อมูลความพึงพอใจของการรับบริการ และข้อมูลข่าวสาร

รายละเอียด	ระดับคะแนน									
	น้อยที่สุด		น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาล ตาม พ.ร.บ. น้ำบาดาล พ.ศ. ๒๕๒๐	๙	๑๐.๘๔	๑๕	๑๘.๐๗	๔๘	๕๗.๘๓	๘	๙.๖๔	๓	๓.๖๑
ท่านได้ความรู้ ความเข้าใจหลังจากได้เข้าร่วมรับฟังการบรรยาย หรือ การประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการประกอบกิจการ น้ำบาดาล ตาม พ.ร.บ. น้ำบาดาล พ.ศ. ๒๕๒๐ จากเจ้าหน้าที่ น้ำบาดาล	๑	๑.๒๐	๕	๖.๐๒	๕๔	๖๕.๐๖	๒๑	๒๕.๓๐	๑	๑.๒๐
เมื่อท่านไปติดต่อขอรับใบอนุญาตเจาะ/ใช้/ต่ออายุ/หรืออื่น ๆ ท่านได้รับการอำนวยความสะดวก จากเจ้าหน้าที่ น้ำบาดาล	-	-	-	-	๒๘	๓๓.๗๓	๔๖	๕๕.๔๒	๙	๑๐.๘๔
เจ้าหน้าที่น้ำบาดาล มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ ในการชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ เกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาล ตาม พ.ร.บ. น้ำบาดาล พ.ศ. ๒๕๒๐	-	-	-	-	๑๘	๒๑.๖๙	๕๐	๖๐.๒๔	๑๕	๑๘.๐๗
มีการติดป้ายประกาศ แผ่นพับ เพื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาล หรือ แจกข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการชัดเจน	-	-	-	-	๒๐	๒๔.๑๐	๔๙	๕๙.๐๔	๑๔	๑๖.๘๗
เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	-	-	-	-	๙	๑๐.๘๔	๕๐	๖๐.๒๔	๒๔	๒๘.๙๒
ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	-	-	-	-	๘	๙.๖๔	๕๕	๖๖.๒๗	๒๐	๒๔.๑๐