

แบบสรุปผลความพึงพอใจของประชาชน เกี่ยวกับการรับบริการ
การประกอบกิจการน้ำบาดาลตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. ๒๕๒๐
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจการประกอบกิจการน้ำบาดาล ตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. ๒๕๒๐ และการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของโครงการเสริมสร้างศักยภาพ ด้านการกำกับ ดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาลตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. ๒๕๒๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดำเนินการโดยใช้แบบสอบถามจากผู้มารับบริการ ประกอบด้วย เจ้าของ ธุรกิจ พนักงาน/ลูกจ้าง และประชาชนทั่วไป จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บได้ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓ มีทั้งสิ้น ๗๐ ชุด ปรากฏดังนี้

สรุปผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ดังนี้

ด้านระยะเวลา

ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๒.๑๕

ระดับมาก ร้อยละ ๑๗.๘๖

ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖๔.๗๖

ระดับมาก ร้อยละ ๓๒.๘๖

ระดับปานกลาง ร้อยละ ๒.๓๘

ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๖.๐๐

ระดับมาก ร้อยละ ๑๑.๑๔

ระดับปานกลาง ร้อยละ ๒.๘๖

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๗.๔๓

ระดับมาก ร้อยละ ๑๐.๘๖

ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑.๗๑

ความพึงพอใจในภาพรวม

ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๔.๒๙

ระดับมาก ร้อยละ ๑๑.๔๓

ระดับปานกลาง ร้อยละ ๔.๒๙

ตารางสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล		
▪ เจ้าของธุรกิจ	๒๐	๒๘.๖
▪ พนักงาน/ลูกจ้าง	๓๕	๕๐.๐
▪ ประชาชนทั่วไป	๑๕	๒๑.๔
รวม	๗๐	๑๐๐.๐
เพศ		
▪ ชาย	๔๖	๖๕.๗
▪ หญิง	๒๔	๓๔.๓
รวม	๗๐	๑๐๐.๐
ช่วงอายุ		
▪ ๒๐-๓๐ ปี	๑๐	๑๔.๓
▪ ๓๑-๔๐ ปี	๓๕	๕๐.๐
▪ ๔๑-๕๐ ปี	๒๕	๓๕.๗
รวม	๗๐	๑๐๐.๐
ท่านเคยใช้น้ำบาดาลหรือไม่		
▪ เคย	๖๕	๙๒.๙
▪ ไม่เคย	๕	๗.๑
▪ ไม่ทราบ	๐	๐.๐
รวม	๗๐	๑๐๐.๐
ประเภทของการใช้น้ำบาดาล ที่ท่านใช้คือประเภท		
▪ ประเภทอุปโภคหรือบริโภค	๑๘	๒๕.๗
บ้านพักอาศัย	๑๐	
สำนักงาน	๑๑	
หอพัก/บ้านเช่า	-	
▪ ประเภทเกษตรกรรม	๒	๒.๙
เลี้ยงสัตว์	-	
ทำสวน/ทำไร่	๒	
ทำนา	-	
▪ ประเภทธุรกิจ	๕๐	๗๑.๔

ธุรกิจบริการ	๙	
ธุรกิจการค้า	๗	
ธุรกิจอุตสาหกรรม	๓๔	
รวม	๗๐	๑๐๐.๐
ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาลจากทางใด		
■ ทางวิทยุ	๐	๐.๐
■ ทางโทรทัศน์	๐	๐.๐
■ ทางอินเทอร์เน็ต	๒๕	๑๘.๔
■ ป้ายประชาสัมพันธ์	๕๐	๓๖.๘
■ แผ่นพับ	๖๑	๔๔.๙
■ หนังสือพิมพ์	-	
รวม	๑๓๖	๑๐๐.๐

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลาการให้บริการ	๑๑๕	๘๒.๑๔	๒๕	๑๗.๘๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๕		๑๕		๐		๐		๐	
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๐		๑๐		๐		๐		๐	
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๑๓๖	๖๔.๗๖	๖๙	๓๒.๘๖	๕	๒.๓๘	๐	๐	๐	๐
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๔๐		๒๕		๕		๐		๐	
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๕๒		๑๘		๐		๐		๐	

๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔๔		๒๖		๐		๐		๐	
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๓๐๑	๘๖.๐๐	๓๙	๑๑.๑๔	๑๐	๒.๘๖	๐	๐	๐	๐
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๖๖		๔		๐		๐		๐	
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๕๒		๑๘		๐		๐		๐	
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๔๕		๑๕		๑๐		๐		๐	
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	๗๐		๐		๐		๐		๐	
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๖๘		๒		๐		๐		๐	
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓๐๑	๘๖.๐๐	๔๐	๑๑.๔๓	๙	๒.๕๗	๐	๐	๐	๐
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๖๔		๖		๐		๐		๐	
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๕๐		๑๔		๖		๐		๐	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๖๗		๓		๐		๐		๐	

๔.๔ ความสะอาด ของสถานที่ให้บริการ	๖๑		๙		๐		๐		๐	
๕. ท่านมีความพึง พอใจ / ไม่พึงพอใจต่อ การให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับ ใด	๕๙	๘๔.๒๙	๘	๑๑.๔๓	๓	๔.๒๙	๐	๐	๐	๐