

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ประเด็นข้อคำถามที่ ๑๗ E-Service ช่องทางที่ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด โดยจะต้องเป็นช่องทางผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐม ไม่มีช่องทางบริการที่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด สำหรับการบริการ E-Service ของหน่วยงานจะเป็นการรับบริการตามภารกิจของน้ำบาดาล “ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (GCL)” ซึ่งไม่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และต้องดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่เท่านั้น แต่ระบบดังกล่าว มีการให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลภายนอก ประชาชน หน่วยราชการ ภาคธุรกิจ

สำหรับการขอรับบริการ ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องยื่นคำขอ ณ สำนักงานฯ เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบคำขอและสภาพพื้นที่ที่ขออนุญาตแล้ว เจ้าหน้าที่จะดำเนินการผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (GCL) โดยมีงานต่างๆ ดังนี้คือ

- ๑) การกรอกข้อมูลคำขอเจาะบ่อน้ำบาดาล
- ๒) การออกใบอนุญาตเจาะบ่อน้ำบาดาล
- ๓) การกรอกข้อมูลใบขอใช้น้ำบาดาล
- ๔) การออกใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล
- ๕) การกรอกข้อมูลปริมาณน้ำที่ใช้ในแต่ละเดือน
- ๖) การคำนวณค่าใช้น้ำและออกใบแจ้งหนี้
- ๗) การรับชำระเงินผ่านระบบ e-Payment และการรับชำระที่สำนักงานผ่านระบบ KTB Corporate online บริการรับเงินผ่านเครื่อง EDC และการรับชำระเงินด้วย QR Code
- ๘) การกรอกข้อมูลคำขออื่นๆ
- ๙) การอนุมัติคำขออื่นๆ
- ๑๐) การจัดทำรายงานทั้งแบบรายละเอียดและแบบสรุปจากข้อมูลที่ได้กรอกเข้าไปในระบบ