

คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม

๑. บทนำ

ปัจจุบันสถานการณ์สิ่งแวดล้อมที่มี ความสำคัญได้แก่ ปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อม คุณภาพน้ำ คุณภาพอากาศ การจัดการขยะมูลฝอย และประเด็นปัญหาด้านความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศและภัยธรรมชาติ และเป็นที่ยอมรับกันว่า ประเด็นต่างๆ เหล่านี้มีความสัมพันธ์กันอย่างเป็นลูกโซ่ และส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงสภาพของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทั้งในระดับประเทศ ภูมิภาค จังหวัดและท้องถิ่น สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครราชสีมา ในฐานะที่เป็น หน่วยงานผู้แทนกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ มีหน้าที่ ส่งเสริมเผยแพร่ และสร้าง จิตสำนึก ความตระหนักรู้ ตลอดจนสร้าง เครือข่ายการมีส่วนร่วมในการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ในพื้นที่ซึ่งการส่งเสริม สนับสนุนองค์ความรู้ เป็นแนวทางหนึ่ง เพื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนเข้าใจถึงสถานการณ์ คุณภาพ สิ่งแวดล้อม ที่เป็นปัจจุบัน และแนวทางในการปฏิบัติตัว ในการ จัดการปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นต่อไป

๒. วัตถุประสงค์ของการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการจัดการคุณภาพ สิ่งแวดล้อม

เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ องค์ความรู้ด้านการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม สถานการณ์ สิ่งแวดล้อม ที่สำคัญในปัจจุบัน แนวทางการจัดการ คุณภาพน้ำ คุณภาพอากาศ การจัดการขยะมูลฝอย การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศหรือภาวะโลกร้อน ต่อหน่วยงานภาครัฐ เอกชน เยาวชนและประชาชน ทั่วไป

๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม

๓.๑ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่ดีให้กับบุคลากรของส่วนสิ่งแวดล้อม

สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครราชสีมา


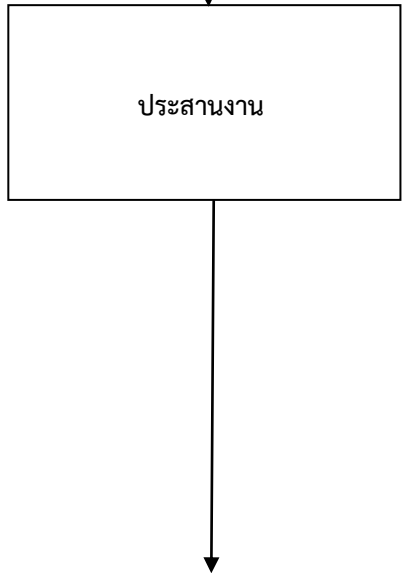


๓.๒ เพื่อเป็นการแสดงวิธีการทำงานที่สามารถถ่ายทอดให้ผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่

และให้บุคลากรสามารถทำงานแทนกันได้

๓.๓ เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการ

ขอรับบริการหรือติดต่อหน่วยงาน

แผนภาพการปฏิบัติงานกระบวนการ
เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์
การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ลำดับที่	ขั้นตอน/ผังงาน/ปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑			<ul style="list-style-type: none"> - รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาตามหนังสือขอความอนุเคราะห์วิทยากรจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สถานศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - การเข้ามาขอคำแนะนำด้วยตัวเองที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครราชสีมา 	ส่วนสิ่งแวดล้อม	
๒.		๓ วันทำการ	<p>ติดต่อกลับเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายประสานงานเพื่อสอบถามความความประสงค์ในการขอรับบริการ (งานคุณภาพน้ำ คุณภาพอากาศ การจัดการขยะมูลฝอย การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศหรือภาวะโลกร้อน) และประเมินสถานการณ์เกี่ยวกับ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รูปแบบ - สถานที่ - วัสดุอุปกรณ์ - เครื่องมือ - สื่อ - จำนวนผู้เข้าร่วม อายุ เพศ ประเภทกลุ่ม 	ส่วนสิ่งแวดล้อม	
๓.		๓ วัน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำหนังสือตอบรับ - จัดเตรียมใบใช้รถ - ทำหนังสือขออนุมัติเจ้าหน้าที่ไปปฏิบัติราชการ 	ส่วนสิ่งแวดล้อม	
๔.		๓ วัน	จัดส่งหนังสือตอบรับให้กับหน่วยงานที่ขอความอนุเคราะห์	ส่วนสิ่งแวดล้อม	

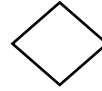
ลำดับที่	ขั้นตอน/ผังงาน/ปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๕.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>ลงพื้นที่สนับสนุนองค์ความรู้</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">↓</div>	ตามกำหนดของผู้ขอรับบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดการขยะมูลฝอย - งานคุณภาพน้ำ - คุณภาพอากาศ - การเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศและภาวะโลกร้อน 	ส่วนสิ่งแวดล้อม	
๖.	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <p>จัดเก็บเอกสาร</p> </div>	๑ วัน	บันทึกข้อมูลจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมกับเราว่ามีจำนวนกี่คนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินการต่อไป	ส่วนสิ่งแวดล้อม	



แสดงถึงจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของขั้นตอน



แสดงถึงกิจกรรมและการปฏิบัติงาน



แสดงถึงการตัดสินใจ เช่น พิจารณา เห็นชอบ/ยืนยัน



แสดงถึงจุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน