

ตารางสรุปผลตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ของสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 13 (ชลบุรี) ประจำปีเดือน ตุลาคม 2559 ถึง กันยายน 2560

ครั้งที่	วัน/เดือน/ปีที่ให้บริการ	ชื่อ-สกุล	เพศ ช/ญ	การศึกษา	อาชีพ	หน่วยงานของรัฐ		เรื่องที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ															คะแนน	ความพึงพอใจ (เฉลี่ย)	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ส่วนงาน					
						ภายใน ทส.	ภายนอก ทส.		กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				คุณภาพการให้บริการ		ความเชื่อมั่น		จริยธรรม						สิ่งอำนวยความสะดวก				
									ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1	ข้อ 2					ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5		
1	12 ต.ค. 59	น.ส. นิสรา สมนึก	ญ	ป.ตรี	ลูกจ้าง/ พนักงาน บริษัท			ยื่นสื่อนิทรรคการเพื่อจัดงาน สัปดาห์สิ่งแวดล้อม	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	5	5	5	5	5	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ		
2	14 ต.ค. 59	น.ส. สุภินันท์ ปานภค	ญ	ป.ตรี	ลูกจ้าง/ พนักงาน บริษัท			สื่อนิทรรคการด้าน สิ่งแวดล้อม	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	-	-	5	5	5	5	5	4.82	96.47	ส่วนส่งเสริมฯ		
3	14 ต.ค. 59	น.ส. นิตยา ศรีนันทดา	ญ	ป.ตรี	ลูกจ้าง/ พนักงาน บริษัท			ยื่นสื่อนิทรรคการเพื่อจัดงาน สัปดาห์ความปลอดภัยใน การทำงาน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	5	5	5	5	5	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ		
4	21 ต.ค. 59	น.ส. ศศิธร ร่มพา	ญ	ป.ตรี	ลูกจ้าง/ พนักงาน บริษัท			สื่อนิทรรคการด้านสิ่งแวดล้อม	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	5	5	5	5	5	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ		
5	6 ธ.ค. 59	น.ส.กาญจนา พันธนะ	ญ	ป.ตรี	ลูกจ้าง/ พนักงาน บริษัท			ยื่นสื่อนิทรรคการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	5	5	5	5	5	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ		
6	6 ธ.ค. 59	น.ส.กัลยา การักดี	ญ	ป.ตรี	นักศึกษา			ฝึกประสบการณ์การตรวจ วิเคราะห์วิเคราะห์ตัวอย่าง สิ่งแวดล้อม	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	5	5	5	5	5	5.00	100.00	ส่วนวิเคราะห์ฯ		
7	6 ธ.ค. 59	น.ส.นภัสวรรณ หัวอเล็ก	ญ	ป.ตรี	นักศึกษา			ฝึกประสบการณ์การตรวจ วิเคราะห์วิเคราะห์ตัวอย่าง สิ่งแวดล้อม	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	-	-	5	5	4	4	4	4.24	84.71	ส่วนวิเคราะห์ฯ		
8	8 ธ.ค. 59	น.ส.สถิฉนันท์ สินสุพรรณิ	ญ	ป.ตรี	ลูกจ้าง/ พนักงาน บริษัท			ยื่นสื่อนิทรรคการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	5	5	5	5	5	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ		
9	20 ก.พ. 60	นางสาวอรวรรณ ทัพ จันทร์	ญ	ป.ตรี	นักศึกษา			ฝึกประสบการณ์การตรวจ วิเคราะห์วิเคราะห์ตัวอย่าง สิ่งแวดล้อม	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	-	-	5	5	5	5	5	4.88	97.65	ส่วนวิเคราะห์ฯ		
10	20 ก.พ. 60	นายวัลลภา พิธดา	ช	ป.ตรี	นักศึกษา			ฝึกประสบการณ์การตรวจ วิเคราะห์วิเคราะห์ตัวอย่าง สิ่งแวดล้อม	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	5	5	5	5	5	5.00	100.00	ส่วนวิเคราะห์ฯ		
11	20 ก.พ. 60	นางสาวอนุสร่า งาม เลิศ	ช	ป.ตรี	นักศึกษา			ฝึกประสบการณ์การตรวจ วิเคราะห์วิเคราะห์ตัวอย่าง สิ่งแวดล้อม	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	-	-	5	5	5	5	5	4.76	95.29	ส่วนวิเคราะห์ฯ		
12	20 ก.พ. 60	นายอชิร นาคพุ่ม	ช	ป.ตรี	นักศึกษา			ฝึกประสบการณ์การตรวจ วิเคราะห์วิเคราะห์ตัวอย่าง สิ่งแวดล้อม	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	-	-	5	5	5	5	5	4.88	97.65	ส่วนวิเคราะห์ฯ		

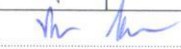
ครั้งที่	วัน/เดือน/ปีที่ให้บริการ	ชื่อ-สกุล	เพศ ช/ญ	การศึกษา	อาชีพ	หน่วยงานของรัฐ		เรื่องที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ															ส่วนงาน							
									กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				คุณภาพการให้บริการ		ความเชื่อมั่น		จริยธรรม			สิ่งอำนวยความสะดวก					คะแนน	ความพึงพอใจ
									ภายใน ทส.	ภายนอก ทส.	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1	ข้อ 2		ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ความพึงพอใจ (เฉลี่ย)	(ร้อยละ)
13	6 มี.ค. 60	พิมพ์ภัทร ธนะสิริรุ่งกุล	ญ	ป.ตรี	นักศึกษา			การหารือแนวทางการจัดการขยะอย่างยั่งยืน เพื่อแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีทันสมัย โดยผู้ชำนาญการจากประเทศเยอรมนี อย่างครบวงจร	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.86	97.14	ส่วนแผนฯ
14	27 มี.ค. 60	นายโลกณ บัวทอง	ช	ป.ตรี	พ่อบ้าน			ตรวจวัดมลพิษทางอากาศ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	100.00	ส่วนควบคุมฯ
15	20 เม.ย. 60	น.ส.สิรินาถ แสนสุด	ญ	ป.ตรี	นักศึกษา			ฝึกประสบการณ์การตรวจวิเคราะห์ตัวอย่างสิ่งแวดล้อม	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	100.00	ส่วนวิเคราะห์ฯ
16	20 เม.ย. 60	น.สรติกา ผลเจริญ	ญ	ป.ตรี	นักศึกษา			ฝึกประสบการณ์การตรวจวิเคราะห์ตัวอย่างสิ่งแวดล้อม	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4.95	98.95	ส่วนวิเคราะห์ฯ		
17	2 มิ.ย. 60	แสงเดือน พรหมวงษ์	ญ	ป.ตรี	ผู้บังคับการ			สิ่งแวดล้อม	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.95	98.95	ส่วนส่งเสริมฯ		
18	2 มิ.ย. 60	น.สมธิตา กุศลธ	ญ	ป.ตรี	ผู้บังคับการ			การยื่นเสนอโครงการ	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4.47	89.47	ส่วนส่งเสริมฯ		
19	19 ก.ค. 60	นายภูวนาท ภูเขา	ช	ป.ตรี	นักศึกษา			การให้ความรู้ด้านงานทดสอบ	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.74	94.74	ส่วนวิเคราะห์ฯ		
20	19 ก.ค. 60	นายสหรัฐ สำฤทธิ์	ช	ป.ตรี	นักศึกษา			การให้ความรู้ด้านงานทดสอบ	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.74	94.74	ส่วนวิเคราะห์ฯ		
21	19 ก.ค. 60	นางสาวณัฐินี หนูโถม	ญ	ป.ตรี	นักศึกษา			การให้ความรู้ด้านงานทดสอบ	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3.68	73.68	ส่วนวิเคราะห์ฯ		
22	19 ก.ค. 60	นางสาวลิปิกานต์ เพ็ญบุญ	ญ	ป.ตรี	นักศึกษา			การให้ความรู้ด้านงานทดสอบ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4.84	96.84	ส่วนวิเคราะห์ฯ		
23	19 ก.ค. 60	นางสาวณัฐวดี ขุนแจ้ง	ญ	ป.ตรี	นักศึกษา			การให้ความรู้ด้านงานทดสอบ	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4.16	83.16	ส่วนวิเคราะห์ฯ		
24	19 ก.ค. 60	นายธนาวัฒน์ อุดมบัว	ช	ป.ตรี	นักศึกษา			การให้ความรู้ด้านงานทดสอบ	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.84	96.84	ส่วนวิเคราะห์ฯ		
25	19 ก.ค. 60	นางสาวอภิญญา ทุม นาค	ญ	ป.ตรี	นักศึกษา			การให้ความรู้ด้านงานทดสอบ	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	80.00	ส่วนวิเคราะห์ฯ		
26	19 ก.ค. 60	นางสาวภาภรณ์ นามพร	ญ	ป.ตรี	นักศึกษา			การให้ความรู้ด้านงานทดสอบ	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.95	98.95	ส่วนวิเคราะห์ฯ		
27	9 ส.ค. 60	ยอดชีวัน ดึงกรม	ญ	ประถม	ทำสวน			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4.93	98.57	ส่วนส่งเสริมฯ		
28	9 ส.ค. 60	นางอรชร บุญชู	ญ	มัธยม	ผู้ประกอบการ			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.79	95.71	ส่วนส่งเสริมฯ		
29	9 ส.ค. 60	นางจินดา รัตนวาร	ญ	ประถม	รับจ้างทั่วไป			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4.79	95.71	ส่วนส่งเสริมฯ		
30	9 ส.ค. 60	นางพิมพ์ เหมือนมโน	ญ	มัธยม	รับจ้างทั่วไป			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ		

ครั้งที่	วัน/เดือน/ปีที่ให้บริการ	ชื่อ-สกุล	เพศ ช/ญ	การศึกษา	อาชีพ	หน่วยงานของรัฐ		เรื่องที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ															ส่วนงาน								
						ภายใน ทส.	ภายนอก ทส.		กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				คุณภาพการให้บริการ		ความเชื่อมั่น		จริยธรรม			สิ่งอำนวยความสะดวก					คะแนน	ความพึงพอใจ (เฉลี่ย)	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)
									ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1	ข้อ 2		ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5					
31	9 ส.ค. 60	นางอภิญญา ขมรวง	ญ	มัธยม	ผู้ประกอบการ			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	4.79	95.71	ส่วนส่งเสริมฯ		
32	9 ส.ค. 60	จรูณี ทองโชค	ญ	ประถม	-			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ		
33	9 ส.ค. 60	น.ส.สมสุข สมร่าง	ญ	มัธยม	รับจ้างทั่วไป			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	4.29	85.71	ส่วนส่งเสริมฯ		
34	9 ส.ค. 60	นางพิรยา โหรวีชิต	ญ	อนุปริญญา	ค้าขาย			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ		
35	9 ส.ค. 60	นางสารภี หาญเทียม	ญ	ประถม	ทำเกษตร			แยกขยะและทำน้ำยาอเนกประสงค์	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	-	-	-	-	-	4.50	90.00	ส่วนส่งเสริมฯ		
36	9 ส.ค. 60	นางสุชาดา รัตนวารี	ญ	ประถม	ทำสวน			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	-	-	-	-	-	4.57	91.43	ส่วนส่งเสริมฯ		
37	9 ส.ค. 60	นางพิชชา รัตนวารี	ญ	ปริญญาตรี	ข้าราชการบำนาญ			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	4.36	87.14	ส่วนส่งเสริมฯ		
38	9 ส.ค. 60	นางณอมจิตร สุธลพันธุ์	ญ	มัธยม	ค้าขาย			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ		
39	9 ส.ค. 60	นางพรณี อยู่สุสอน	ญ	มัธยม	ผู้ประกอบการ			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ		
40	9 ส.ค. 60	นางสาวสวลี มุสิกรัตน์	ญ	ประถม	รับจ้างทั่วไป			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ		
41	9 ส.ค. 60	น.ส.พิกุล อภิบาลศรี	ญ	มัธยม	ค้าขาย			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ		
42	9 ส.ค. 60	จัสธอม ธิอูปัญญ	ญ	-	ทำสวน			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	4.14	82.86	ส่วนส่งเสริมฯ		
43	9 ส.ค. 60	น.ส.อุตรา มุสิกรัตน์	ญ	ปริญญาตรี	ข้าราชการบำนาญ			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	-	-	-	-	-	4.79	95.71	ส่วนส่งเสริมฯ		
44	9 ส.ค. 60	นางมะลิ มุสิกรัตน์	ญ	ประถม	เกษตรกร			การทำน้ำยาอเนกประสงค์	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	-	-	-	-	-	4.79	95.71	ส่วนส่งเสริมฯ		

ครั้งที่	วัน/เดือน/ปีที่ให้บริการ	ชื่อ-สกุล	เพศ ช/ญ	การศึกษา	อาชีพ	หน่วยงานของรัฐ		เรื่องที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ															ส่วนงาน								
									กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				คุณภาพการให้บริการ		ความเชื่อมั่น		จริยธรรม			สิ่งอำนวยความสะดวก					คะแนน	ความพึงพอใจ (เฉลี่ย)	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)
									ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1	ข้อ 2		ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5					
45	9 ส.ค. 60	สุคนธ์ ดึงเกษม	ญ	-	-			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	4.93	98.57	ส่วนส่งเสริมฯ			
46	10 ส.ค. 60	อำนาจ เจริญสุข	ช	มัธยม	ค้าขาย			การคัดแยกขยะและการทำน้ำยาล้างจาน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ			
47	10 ส.ค. 60	สาว ขวาลา	ญ	ประถม	ผู้ประกอบการ			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ				
48	10 ส.ค. 60	นายอำพัน ไชยมงคล	ช	ประถม	รับจ้างทั่วไป			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ				
49	10 ส.ค. 60	นางขวัญข้าว แพทย์พิบูลย์	ญ	มัธยม	ผู้ประกอบการ			ขยะ การทำน้ำหมัก แคมพูสบู๋ น้ำยาล้างจาน	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	-	-	-	-	-	4.57	91.43	ส่วนส่งเสริมฯ	
50	10 ส.ค. 60	มาลี กลั่นกล้า	ญ	ประถม	-			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ				
51	10 ส.ค. 60	รรรวรรณ รัตนพาหิระ	ญ	ประถม	รับจ้างทั่วไป			จัดการขยะและการทำน้ำยาเอนกประสงค์	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	4.43	88.57	ส่วนส่งเสริมฯ		
52	10 ส.ค. 60	น.ส.จันทนา ประจวบเขต	ญ	มัธยม	ทำสวน			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	4.00	80.00	ส่วนส่งเสริมฯ			
53	10 ส.ค. 60	ชลาสิยา หนูปก	ญ	มัธยม	เกษตรกร			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ				
54	10 ส.ค. 60	นางสุวภัทร อันธ์	ญ	มัธยม	ผู้ประกอบการ			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ				
55	10 ส.ค. 60	สุวรรณี ชะวาลา	ญ	มัธยม	ผู้ประกอบการ			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ				
56	10 ส.ค. 60	น.ส.ชลิตา กลิ่นเมือง	ญ	-	รับจ้างทั่วไป			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	-	-	-	-	-	4.43	88.57	ส่วนส่งเสริมฯ		
57	10 ส.ค. 60	เสาวลักษณ์ แก้วฤกษ์	ญ	ปริญญาตรี	ค้าขาย			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ			
58	10 ส.ค. 60	น.ส.จรรยา ทิวทอง	ญ	อนุปริญญา	เกษตรกร			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ				

ครั้งที่	วัน/เดือน/ปีที่ให้บริการ	ชื่อ-สกุล	เพศ ช/ญ	การศึกษา	อาชีพ	หน่วยงานของรัฐ		เรื่องที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ															ส่วนงาน							
						ภายใน พส.	ภายนอก พส.		กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				คุณภาพการให้บริการ		ความเชื่อมั่น		จริยธรรม			สิ่งอำนวยความสะดวก					คะแนน	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)
									ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1	ข้อ 2		ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5				
59	10 ส.ค. 60	นางจันทร์พีย์ เรืองชนะ	ญ	มัธยม	ผู้ประสานงาน			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.79	95.71	ส่วนส่งเสริมฯ		
60	10 ส.ค. 60	สมจิต หนูจักร	ญ	ประถม	ค้าขาย			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ		
61	10 ส.ค. 60	นางอภิญญา สมวัง	ญ	มัธยม	ผู้ประสานงาน			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ		
62	10 ส.ค. 60	นางมาลัย ไทรใหญ่	ญ	ประถม	รับจ้างทั่วไป			แยกขยะ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ		
63	10 ส.ค. 60	หญิงเรียน ชาวอวบ	ญ		ผู้ประสานงาน			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.86	97.14	ส่วนส่งเสริมฯ		
64	10 ส.ค. 60	-	ญ	มัธยม	ผู้ประสานงาน			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4.57	91.43	ส่วนส่งเสริมฯ		
65	10 ส.ค. 60	นางชลธิชา คงจินดา	ญ	ประถม	ค้าขาย			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4.71	94.29	ส่วนส่งเสริมฯ		
66	10 ส.ค. 60	นางวรรณุช รัดนवार	ญ	ประถม	เกษตรกร			อบรมการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4.50	90.00	ส่วนส่งเสริมฯ		
67	28 ส.ค. 60	นางจินตนา ดันติราพันธ์	ญ	ป.ตรี	ค้าขาย			ร้องเรียนน้ำเสียในสระน้ำใช้ผลิตน้ำประปา	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.64	92.86	ส่วนควบคุมฯ		
รวม																	4.77	95.49													

สรุปจำนวนกตามประเภทผู้รับบริการ		
ที่	ประเภทผู้รับบริการ	ราย
1	ประชาชน	67
	ส่วนส่งเสริมฯ	48
	ส่วนวิเคราะห์ฯ	16
	ส่วนแผนฯ	1
	ส่วนควบคุมฯ	2


 (นางปราณี โอรัชย์)
 ตำแหน่ง นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ
 วันที่ 19 กันยายน 2560

ตารางสรุปผลตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ของสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 13 (ชลบุรี) ประจำปีเดือน ตุลาคม 2559 ถึง กันยายน 2560

ครั้งที่	วัน/เดือน/ปีที่ให้บริการ	ชื่อ-สกุล	เพศ ช/ญ	การศึกษา	อาชีพ	หน่วยงานของรัฐ		เรื่องที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ															ส่วนงาน							
						ภายใน พ.ศ.	ภายนอก พ.ศ.		กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				คุณภาพการให้บริการ		ความเชื่อมั่น	จริยธรรม				สิ่งอำนวยความสะดวก					คะแนน	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)
									ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 1	ข้อ 2		ข้อ 1	ข้อ 1	ข้อ 2		ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5		
1	11 ต.ค. 59	นางกาญจนา ศรีวงษา	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.โคกปึก้อง	การให้คำปรึกษา โครงการส่งเสริมการมี ส่วนร่วมของชุมชนใน การคัดแยกขยะที่ต้นทาง	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	-	-	-	-	-	-	-	4.58	91.67	ส่วนส่งเสริม		
2	12 ต.ค. 59	นาง สุกกรณี กลิ่นศรีสุข	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.วังใหม่	ติดตามโครงการส่งเสริม การมีส่วนร่วมของชุมชน ในการคัดแยกขยะที่ต้น ทาง	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	-	-	-	-	-	-	-	4.42	88.33	ส่วนส่งเสริม	
3	12 ต.ค. 59	จ.อ. สันติ ไชยวงศ์	ช	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.คลองไก่อ เดือน	ติดตามโครงการส่งเสริม การมีส่วนร่วมของชุมชน ในการคัดแยกขยะที่ต้น ทาง	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	4.92	98.33	ส่วนส่งเสริม	
4	13 ต.ค. 59	น.ส. สิริพร ซาแก้ว	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น ทต.คลองหาด	ติดตามโครงการส่งเสริม การมีส่วนร่วมของชุมชน ในการคัดแยกขยะที่ต้น ทาง	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	4.83	96.67	ส่วนส่งเสริม	
5	13 ต.ค. 59	นาย ประดิษฐ์ ยศศรี	ช	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.คลอง หินปูน	ติดตามโครงการส่งเสริม การมีส่วนร่วมของชุมชน ในการคัดแยกขยะที่ต้น ทาง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริม		
6	17 ต.ค. 59	น.ส. สิริขัตติ พันธุ์	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.แก้งหาง แมว	ติดตามโครงการส่งเสริม การมีส่วนร่วมของชุมชน ในการคัดแยกขยะที่ต้น ทาง	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	4.08	81.67	ส่วนส่งเสริม	
7	17 ต.ค. 59	จ.อ. ชัชชัย สิทธิบุญ	ช	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น ทต.พวา	ติดตามโครงการส่งเสริม การมีส่วนร่วมของชุมชน ในการคัดแยกขยะที่ต้น ทาง	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	4.83	96.67	ส่วนส่งเสริม	
8	18 ต.ค. 59	นาย จิตติ ทุมทราย	ช	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น ทต.พลวง	ติดตามโครงการส่งเสริม การมีส่วนร่วมของชุมชน ในการคัดแยกขยะที่ต้น ทาง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริม	
9	18 ต.ค. 59	น.ส. จรรยา ศิริ	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.ท่าช้าง	ติดตามโครงการส่งเสริม การมีส่วนร่วมของชุมชน ในการคัดแยกขยะที่ต้น ทาง	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	4.00	80.00	ส่วนส่งเสริม	
10	18 ต.ค. 59	น.ส. กัญยรัตน์ วงศ์อุบล	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.คลองปูน	ติดตามโครงการส่งเสริม การมีส่วนร่วมของชุมชน ในการคัดแยกขยะที่ต้น ทาง	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	4.50	90.00	ส่วนส่งเสริม	

ครั้งที่	วัน/เดือน/ปีที่ให้บริการ	ชื่อ-สกุล	เพศ ช/ญ	การศึกษา	อาชีพ	หน่วยงานของรัฐ		เรื่องที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ																			ส่วนงาน		
						ภายใน พ.ส.	ภายนอก พ.ส.		กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				คุณภาพการให้บริการ		ความเชื่อมั่น	จริยธรรม		สิ่งอำนวยความสะดวก						คะแนน	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)
									ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5			
11	19 ต.ค. 59	น.ส. วิไล อัครถาวร	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น	ติดตามโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในภาคีเครือข่ายที่ต้นทาง	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	-	-	-	-	-	-	-	4.42	88.33	ส่วนส่งเสริมฯ
12	19 ต.ค. 59	นาง จุฬา กลิ่นจร	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น	ติดตามโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในภาคีเครือข่ายที่ต้นทาง	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	-	-	-	-	-	-	-	4.42	88.33	ส่วนส่งเสริมฯ
13	19 ต.ค. 59	น.ส. สุชี สัตย์เชื้อ	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น	ติดตามโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในภาคีเครือข่ายที่ต้นทาง	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	4.58	91.67	ส่วนส่งเสริมฯ
14	20 ต.ค. 59	นาง รจิกา	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น	ติดตามโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในภาคีเครือข่ายที่ต้นทาง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ
15	21 ต.ค. 59	น.ส. ศรีวิไล ทองบัว	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น	ติดตามโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในภาคีเครือข่ายที่ต้นทาง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ
16	26 ต.ค. 59	สุภาวีย์ เพชรนคร	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น	ติดตามโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในภาคีเครือข่ายที่ต้นทาง	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	4.00	80.00	ส่วนส่งเสริมฯ
17	2 พ.ย. 59	นายอภิพงศ์ สัทรพงศ์	ช	-	-	-	ส่วนภูมิภาค	-	โรงเรียนคุณภาพน้ำในเขต ทต.มะขามคู่	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	4.92	98.33	ส่วนควบคุมฯ
18	3 พ.ย. 59	น.ส. พริตติภา สุวรรณ	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น	ติดตามโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในภาคีเครือข่ายที่ต้นทาง	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	4.33	86.67	ส่วนส่งเสริมฯ
19	4 พ.ย. 59	น.ส. ภิญาพิชญ์ ท้าวเวสสุวรรณ	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น	ติดตามโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในภาคีเครือข่ายที่ต้นทาง	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	-	-	-	-	-	-	-	4.83	96.67	ส่วนส่งเสริมฯ	
20	9 พ.ย. 59	นายชานนท์ ชุนจิตต์	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น	ให้คำปรึกษาโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกขยะที่ต้นทาง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริมฯ
21	9 พ.ย. 59	น.ส.นันทวัน นพเก้า	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น	ให้คำปรึกษาโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกขยะที่ต้นทาง	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	4.58	91.67	ส่วนส่งเสริมฯ

ครั้งที่	วัน/เดือน/ปีที่ให้บริการ	ชื่อ-สกุล	เพศ ช/ญ	การศึกษา	อาชีพ	หน่วยงานของรัฐ		เรื่องที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ																			ส่วนงาน		
						ภายใน พ.ส.	ภายนอก พ.ส.		กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				คุณภาพการให้บริการ		ความเชื่อมั่น	จริยธรรม		สิ่งอำนวยความสะดวก						คะแนน	ความพึงพอใจ
									ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5		ความพึงพอใจ (เฉลี่ย)	(ร้อยละ)
22	9 พ.ย. 59	น.ส.ทัศนีย์ นิรันดร์พานิช	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น ทต.ช่ารึก	ให้คำปรึกษาโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกขยะที่ต้นทาง	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	4.00	80.00	ส่วนส่งเสริม
23	10 พ.ย. 59	นายไสรังจี สังทอง	ช	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.นนทรี	ให้คำปรึกษาโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกขยะที่ต้นทาง	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	4.92	98.33	ส่วนส่งเสริม	
24	10 พ.ย. 59	ฐิติมา อิมรัตน์	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.ประเพณี	ให้คำปรึกษาโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกขยะที่ต้นทาง	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	4.75	95.00	ส่วนส่งเสริม	
25	11 พ.ย. 59	นางธมนวรรณ นวลถนอม	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.วังกระแจะ	ให้คำปรึกษาโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกขยะที่ต้นทาง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริม	
26	15 พ.ย. 59	นายอภิพงศ์ สัทธิพงศ์	ช	-	-	ส่วนภูมิภาค	-	เรื่องร้องเรียน/ลพิษทางน้ำ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนควบคุม	
27	21 พ.ย. 59	นางหทัยพันธ์ ควันตัน	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น ทต.บางวัดคณา รักษ์	ให้คำปรึกษาโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกขยะที่ต้นทาง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริม	
28	21 พ.ย. 59	พ.จ.อ.นิพล แซงรี	ช	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.บางพระ	ให้คำปรึกษาโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกขยะที่ต้นทาง	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	4.00	80.00	ส่วนส่งเสริม	
29	21 พ.ย. 59	นางเบญญาภา มีศรี	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.คลอง หลวงแห้ง	ให้คำปรึกษาโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกขยะที่ต้นทาง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริม	
30	21 พ.ย. 59	นายสิริชัย ชนสงคราม	ช	-	-	ส่วนภูมิภาค	-	ร้องเรียนน้ำกัก อุตสาหกรรมทิ้งในบ่อ ลูกวัง ตำบลตะเคียนเตี้ย	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนควบคุม	
31	22 พ.ย. 59	น.ส.ทัศนีย์ พลอยทับทิม	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.โพรง อากาศ	ให้คำปรึกษาโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกขยะที่ต้นทาง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริม	
32	22 พ.ย. 59	นายทวี ไม้สวัสดิ์	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.ท่าไข่	ให้คำปรึกษาโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกขยะที่ต้นทาง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริม	

ครั้งที่	วัน/เดือน/ปีที่ให้บริการ	ชื่อ-สกุล	เพศ ช/ญ	การศึกษา	อาชีพ	หน่วยงานของรัฐ		เรื่องที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ																	ส่วนงาน				
						ภายใน ทส.	ภายนอก ทส.		กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				คุณภาพการให้บริการ		ความเชื่อมั่น	จริยธรรม		สิ่งอำนวยความสะดวก					คะแนน	ความพึงพอใจ	
									ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3		ข้อ 4	ข้อ 5	ความพึงพอใจ (เฉลี่ย)	(ร้อยละ)
33	22 พ.ย. 59	นางวาสนา ชลารักษ์	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.โยธะกา	ให้คำปรึกษาโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกขยะที่ต้นทาง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริม	
34	23 พ.ย. 59	น.ส.ธาดารัตน์ คำพามิช	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.เสม็ดใต้	ให้คำปรึกษาโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกขยะที่ต้นทาง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริม	
35	23 พ.ย. 59	น.ส.เอมอร รอดพิสาช์	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.คลองนา	ให้คำปรึกษาโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกขยะที่ต้นทาง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริม	
36	23 พ.ย. 59	น.ส.นพวรรณ	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.ท่าทองกลาง	ให้คำปรึกษาโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกขยะที่ต้นทาง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริม	
37	30 พ.ย. 59	นายสาธิต โพธิ์รักษ์	ช	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.ท่าทองกลาง	น้ำเสียใน อบต.หนองรี	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนควบคุม	
38	14 ธ.ค. 59	น.ส.สิริชล พันธุ์สูง	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.แม่ทุ่งแมว	ให้คำปรึกษาโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกขยะที่ต้นทาง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริม	
39	14 ธ.ค. 59	จ.อ.ชัยชัย สิทธิชัย	ช	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น ทต.พวา	ให้คำปรึกษาโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกขยะที่ต้นทาง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริม	
40	14 ธ.ค. 59	ร้อยตรี สุวิทย์ ลากกลาง	ช	-	-	-	ส่วนกลาง	น้ำเน่าเสียส่งกลิ่นเหม็นที่ ทต.หนองปลาไหล	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	4.83	96.67	ส่วนควบคุม	
41	14 ธ.ค. 59	น.ส.เพ็ญประภา ไสวดี	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น	น้ำเน่าเสียส่งกลิ่นเหม็นที่ ทต.หนองปลาไหล	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	4.83	96.67	ส่วนควบคุม	
42	15 ธ.ค. 59	นายจิตติ ทุมทราย	ช	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น ทต.พลวง	ให้คำปรึกษาโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกขยะที่ต้นทาง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริม	
43	30 ม.ค. 60	น.ส.อัครสุดา มะบุญม	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น ทต.เชิงเนิน	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อติดตามตรวจวัดคุณภาพน้ำทางกายภาพและเคมีอย่างง่าย	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	-	-	-	-	-	-	-	4.50	90.00	ส่วนเฝ้าระวัง	

ครั้งที่	วัน/เดือน/ปีที่ได้รับบริการ	ชื่อ-สกุล	เพศ ช/ญ	การศึกษา	อาชีพ	หน่วยงานของรัฐ		เรื่องที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ																		ส่วนงาน			
						ภายใน ทส.	ภายนอก ทส.		กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				คุณภาพการให้บริการ		ความเชื่อมั่น	จริยธรรม		สิ่งอำนวยความสะดวก					คะแนน	ความพึงพอใจ	
									ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4		ข้อ 5	ความพึงพอใจ (เฉลี่ย)	(ร้อยละ)
44	31 ม.ค. 60	สุทธิดา สังข์ทิพย์	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.หนองบัว	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติกรเพื่อติดตามตรวจวัดคุณภาพน้ำทางกายภาพและเคมีอย่างง่าย	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	-	4.00	80.00	ส่วนส่งเสริมฯ		
45	17 ก.พ. 60	น.ส.จริยาภรณ์ เพ็ชรชู	ญ	-	-	ส่วนภูมิภาค ทสจ. ฉะเชิงเทรา	-	การประชุมแนวทางการบริหารจัดการขยะของจังหวัดฉะเชิงเทรา	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนแผนฯ			
46	23 ก.พ. 60	น.ส.กัญญารัตน์ กลางบุริมย์	ญ	-	-	ส่วนภูมิภาค ทสจ.ตราด	-	การเป็นวิทยากรเรื่องการประชุมชี้แจงแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมในระดับจังหวัด ประจำปีงบประมาณ 2562	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนแผนฯ			
47	28 ก.พ. 60	นายณัฐพล สวัสดิ์	ช	-	-	ส่วนภูมิภาค ทสจ.สระแก้ว	-	การประชุมติดตามผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกขยะที่ต้นทาง จังหวัดสระแก้ว	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	4.92	98.33	ส่วนส่งเสริมฯ			
48	2 มี.ค. 60	นายคมสัน แห่งทองคำ	ช	-	-	-	-	วิทยากรโครงการโรงเรียนปลอดขยะ	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	-	-	-	-	-	4.57	91.43	ส่วนส่งเสริมฯ		
49	15 มี.ค. 60	น.ส.จริยาภรณ์ เพ็ชรชู	ญ	-	-	ส่วนภูมิภาค ทสจ. ฉะเชิงเทรา	-	การประชุมเรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมในระดับจังหวัด ประจำปีงบประมาณ 2562	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนแผนฯ		
50	17 มี.ค. 60	น.ส.สมณฑา สีเงิน	ญ	-	-	-	-	วิทยากรเรื่อง 3 RS	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	-	-	-	-	4.50	90.00	ส่วนส่งเสริมฯ		
51	20 มี.ค. 60	นายสัญญา ว่องไวอมรเวช	ช	-	-	ส่วนภูมิภาค ทสจ.สระแก้ว	-	การจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมในระดับจังหวัด ประจำปีงบประมาณ 2562	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนแผนฯ		
52	23 มี.ค. 60	ชนัญพร ยางธิสาร	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.หนองบัว	วิทยากรอบรมการคัดแยกขยะในสถานประกอบการ	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	4.79	95.71	ส่วนส่งเสริมฯ		
53	4 เม.ย. 60	นายฤทธิชัย เวชสลล	ช	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.หนองบัว	ร้องเรียน น้ำเสีย อบต.บางนาง	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4.58	91.58	ส่วนควบคุมฯ	

ครั้งที่	วัน/เดือน/ปี ให้บริการ	ชื่อ-สกุล	เพศ ช/ญ	การศึกษา	อาชีพ	หน่วยงานของรัฐ		เรื่องที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ																	ส่วนงาน					
									กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				คุณภาพการ ให้บริการ		ความ เชื่อมั่น		จริยธรรม		สิ่งอำนวยความสะดวก					คะแนน	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)	
						ภายใน พ.ศ.	ภายนอก พ.ศ.		ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3		ข้อ 4	ข้อ 5			
54	18 เม.ย. 60	น.ส.ธันวา หอมจันทร์	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.หนองบัว	ขอเอกสารแผ่นพับ คู่มือ การคัดแยกขยะ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริม		
55	26 เม.ย. 60	นางวิมลณัฐ สวัสดิ์ นที	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.หนองบัว	การตรวจสอบเรื่อง ร้องเรียน (น้ำเสีย)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนควบคุมฯ		
56	26 เม.ย. 60	อรทัย อ่อนมา	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.หนองบัว	ร้องเรียนน้ำเสียในพื้นที่ อบต.หนองอิรุณ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนควบคุมฯ		
57	28 เม.ย. 60	พ.จ.ท.สุรัชย์ พังผล	ช	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.หนองบัว	ร้องเรียนน้ำเสีย	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	4.00	80.00	ส่วนควบคุมฯ		
58	28 เม.ย. 60	น.ส.พิชญ์สินี คช สิทธิ์	ช	-	-	-	ส่วนภูมิภาค	ตรวจสอบคุณภาพน้ำ	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	-	-	-	-	4.93	98.57	ส่วนควบคุมฯ		
59	28 เม.ย. 60	นายสัณชัย ชนะ สงคราม	ช	-	-	ส่วนภูมิภาค พตจ.หนองบัว	-	ร่วมตรวจสอบเรื่อง ร้องเรียน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนควบคุมฯ		
60	9 พ.ค. 60	นายบัญชา สุขแก้ว	ช	-	-	-	ส่วนภูมิภาค	การแก้ไขปัญหาการใช้ ความเค็มในการ เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำใน พื้นที่น้ำจืด	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	4.86	97.14	ส่วนแผนฯ			
61	20 ก.ค. 60	-	ช	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.หนองบัว	วิทยากรโครงการ จุลินทรีย์ EM เพื่อการ บำบัดน้ำเสียชุมชน	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	-	-	-	-	4.36	87.14	ส่วนส่งเสริม			
62	27 ก.ค. 60	-	ช	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.หนองบัว	วิทยากรโครงการ จุลินทรีย์ EM เพื่อการ บำบัดน้ำเสียชุมชน	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	-	-	-	-	4.36	87.14	ส่วนส่งเสริม			
63	3 ส.ค. 60	น.ส.รศมนณี เทพนา	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น ทบ.บ้านสวน	วิทยากรบรรยาย โครงการการจัดการขยะ แบบมีส่วนร่วม	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	-	-	-	-	4.64	92.86	ส่วนส่งเสริม		
65	16 ส.ค. 60	น.ส.ศลิษา พานิชผล	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.หนองบัว	การแก้ไขปัญหาคุณภาพ น้ำในพื้นที่ลุ่มน้ำสาขา แม่น้ำจันทบุรี	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนแผนฯ			
66	17 ส.ค. 60	น.ส.ศลิษา พานิชผล	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.หนองบัว	การแก้ไขปัญหาคุณภาพ น้ำในพื้นที่ลุ่มน้ำสาขา แม่น้ำตราด	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนแผนฯ			
67	22 ส.ค. 60	-	ช	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.หนองบัว	วิทยากรโครงการจัดการ ขยะระดับครัวเรือนโดย การมีส่วนร่วมของ ประชาชน	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	-	-	-	-	4.36	87.14	ส่วนส่งเสริม			
67	31 ส.ค. 60	น.ส.ศลิษา พานิชผล	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.หนองบัว	แนวทางป้องกันและ แก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำ ในพื้นที่ลุ่มน้ำสาขา แม่น้ำตราด	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนแผนฯ			
68	1 ก.ย. 60	น.ส.ธาทิพย์ จันทร์พิทักษ์	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.หนองบัว	แนวทางป้องกันและ แก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำ ในพื้นที่ลุ่มน้ำสาขา แม่น้ำจันทบุรี	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนแผนฯ			

ครั้งที่	วัน/เดือน/ปีที่ให้บริการ	ชื่อ-สกุล	เพศ ช/ญ	การศึกษา	อาชีพ	หน่วยงานของรัฐ		เรื่องที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ																		ส่วนงาน						
						ภายใน ทส.	ภายนอก ทส.		กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				คุณภาพการให้บริการ		ความเชื่อมั่น	จริยธรรม		สิ่งอำนวยความสะดวก					คะแนน	ความพึงพอใจ (เฉลี่ย) (ร้อยละ)				
									ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4				ข้อ 5			
69	4 ก.ย. 60	นายพจน์ นวลศรี	ช	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.บึงสามพัน	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแนวปฏิบัติชุมชนในการเฝ้าระวังและจัดการคุณภาพน้ำแม่น้ำระยอง	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	-	-	-	-	-	4.43	88.57	ส่วนเฝ้าระวังฯ			
70	4 ก.ย. 60	นางเกษร อื้อสกุล	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น ทต.บ้านคอก	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแนวปฏิบัติชุมชนในการเฝ้าระวังและจัดการคุณภาพน้ำแม่น้ำระยอง	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	4.00	80.00	ส่วนเฝ้าระวังฯ		
71	4 ก.ย. 60	นางสาวจิรารัตน์ อินธิเดช	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น ทต.เจียงปิง	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแนวปฏิบัติชุมชนในการเฝ้าระวังและจัดการคุณภาพน้ำแม่น้ำระยอง	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	-	-	-	-	-	4.64	92.86	ส่วนเฝ้าระวังฯ		
72	4 ก.ย. 60	น.ส.ชอฟ้า เขียวกุล	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น ทต.ระยอง	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแนวปฏิบัติชุมชนในการเฝ้าระวังและจัดการคุณภาพน้ำแม่น้ำระยอง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนเฝ้าระวังฯ	
73	4 ก.ย. 60	น.ส.พัชริยา แจกกลดี	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น ทต.บ้านค่าย	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแนวปฏิบัติชุมชนในการเฝ้าระวังและจัดการคุณภาพน้ำแม่น้ำระยอง	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	4.07	81.43	ส่วนเฝ้าระวังฯ	
74	5 ก.ย. 60	น.ส.รวิลาฯ แจ่มศิริ	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.หนองปลาไหล	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแนวปฏิบัติชุมชนในการเฝ้าระวังและจัดการคุณภาพน้ำแม่น้ำระยอง	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	4.93	98.57	ส่วนเฝ้าระวังฯ		
75	5 ก.ย. 60	นายไมตรี เมืองโคตร	ช	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.หนองบัว	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแนวปฏิบัติชุมชนในการเฝ้าระวังและจัดการคุณภาพน้ำแม่น้ำระยอง	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	4.07	81.43	ส่วนเฝ้าระวังฯ
76	5 ก.ย. 60	นางสาวรัตนา สำเร้งกิจ	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น อบต.ตาขัน	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแนวปฏิบัติชุมชนในการเฝ้าระวังและจัดการคุณภาพน้ำแม่น้ำระยอง	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	4.07	81.43	ส่วนเฝ้าระวังฯ

ครั้งที่	วัน/เดือน/ปีที่ให้บริการ	ชื่อ-สกุล	เพศ ช/ญ	การศึกษา	อาชีพ	หน่วยงานของรัฐ		เรื่องที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ															ส่วนงาน										
						ภายใน พ.ส.	ภายนอก พ.ส.		กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				คุณภาพการให้บริการ		ความเชื่อมั่น	จริยธรรม		สิ่งอำนวยความสะดวก					คะแนน	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)					
									ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 1	ข้อ 2		ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1		ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4			ข้อ 5				
77	5 ก.ย. 60	นายสมพร บุญกลิ่น	ช	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น สทต. บางขุนเทียน	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแนวปฏิบัติชุมชนในการเฝ้าระวังและจัดการคุณภาพน้ำแม่น้ำระยอง	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.07	81.43	ส่วนเฝ้าระวัง
78	5 ก.ย. 60	นางดวงใจ กรรมจันทร์	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น สทต. บางขุนเทียน	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแนวปฏิบัติชุมชนในการเฝ้าระวังและจัดการคุณภาพน้ำแม่น้ำระยอง	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	4.21	84.29	ส่วนเฝ้าระวัง
79	8 ก.ย. 60	น.ส.พิชยา วงศ์วิลาศ	ญ	-	-	-	ส่วนท้องถิ่น สทต. บางขุนเทียน	วิทยากรเรื่องการกำจัดขยะและจัดการน้ำเสีย	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	5.00	100.00	ส่วนส่งเสริม
รวม																										4.70	94.03							

สรุปจำแนกตามประเภทผู้รับบริการ	
ที่	ประเภทผู้รับบริการ
2	หน่วยงานรัฐ
	ส่วนส่งเสริม
	ส่วนเฝ้าระวัง
	ส่วนแผนฯ
	ส่วนควบคุมฯ

ผู้บันทึกข้อมูล

(นางปรานี โอรัช)

ตำแหน่ง นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ

วันที่ 19 กันยายน 2560