

“กระบวนการให้บริการ”

สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 13 (ชลบุรี)



ผู้รับบริการ



1 รับข้อมูล
การขอรับบริการ

1 วันทำการ



2 พิจารณาเรื่องที่ขอรับบริการ
และมอบหมายผู้ให้บริการ

1 วันทำการ



3 ประสานผู้รับบริการ
ในรายละเอียด

1 วันทำการ



6 ประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการ เพื่อปรับปรุง
การให้บริการต่อไป



5 ให้บริการตามกรอบ
ที่เกี่ยวข้อง และ
ตามระยะเวลาที่กำหนด

7-15 วันทำการ



4 กำหนดระยะเวลาการให้
บริการให้สอดคล้องกับ
ความต้องการของผู้รับบริการ