



สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 13 (ชลบุรี)

ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบ	ความต้องการ (Need)	ความคาดหวัง (Expect)	การประยุกต์ใช้
ภายในองค์กร					
1.	ผู้บริหารสูงสุด (ผู้อำนวยการสำนักงาน สิ่งแวดล้อมภาคที่ 13 (ชลบุรี))	1. สนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม 2. กำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม 3. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการสิ่งแวดล้อม	1. ปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมตามที่กฎหมายกำหนด 2. สำนักงานฯ ดำเนินงานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมโดยการพัฒนาจากโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) อย่างต่อเนื่อง 3. คณะทำงานฯ มีการรายงานผลการดำเนินงานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ	1. เป็นหน่วยงานที่มีภาพลักษณ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่ดี เป็นหน่วยงานต้นแบบด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบและมาตรฐานสากล 2. ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างต่อเนื่อง	1. มีการทบทวนนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม 2. ปรับปรุงระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
2.	ผู้อำนวยการส่วน	1. ควบคุมและกำกับดูแลระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	1. ความชัดเจนของนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม 2. ได้รับการสนับสนุนทรัพยากรที่ใช้ในการจัดทำ	1. ผู้บริหารให้การสนับสนุนในทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	1. สื่อสารและติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 13 (ชลบุรี) ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
--	--

ลำดับ	ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบ	ความต้องการ (Need)	ความคาดหวัง (Expect)	การประยุกต์ใช้
3.	เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 13 (ชลบุรี)	1. ผู้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมจากผู้บริการ 3. เจ้าหน้าที่ในสำนักงานฯ ดำเนินงานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับความร่วมมือจากทุกส่วนงาน	2. เป็นหน่วยงานที่มีภาพลักษณ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่ดี เป็นหน่วยงานต้นแบบด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบและมาตรฐานสากล	2. มีการบูรณาการงานร่วมกัน 3. มีการตรวจประเมินอย่างต่อเนื่อง
		1. ผู้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	1. นโยบายและระเบียบปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจน 2. สภาพแวดล้อมในการทำงานมีความปลอดภัย เอื้อต่อการปฏิบัติงานและการติดต่อราชการ	1. ความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อม 2. ไม่มีข้อบกพร่องในการดำเนินระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	1. มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ และมีคู่มือการปฏิบัติงาน 2. ทบทวนเอกสารต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน
ภายนอกองค์กร					
4.	ผู้รับเหมากายนอก	1. ผู้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	1. สำนักงานฯ มีระเบียบปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจนให้ผู้รับเหมากายนอกปฏิบัติตาม 2. ได้รับการฝึกอบรมชี้แจงและสื่อสารด้านสิ่งแวดล้อมจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ	1. ผู้รับเหมากายนอกปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติงานสิ่งแวดล้อมอย่างถูกต้อง 2. มีระเบียบปฏิบัติงานสิ่งแวดล้อมที่เข้มข้น สามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย	1. สำนักงานฯ ตรวจสอบและควบคุมการทำงานของผู้รับเหมากายนอก 2. สำนักงานฯ ฝึกอบรมชี้แจงและสื่อสารด้านสิ่งแวดล้อมให้แก่ผู้รับเหมากายนอก

	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 13 (ชลบุรี)
	ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความสัมพันธ์ที่ เกี่ยวข้องกับระบบ	ความต้องการ (Need)	ความคาดหวัง (Expect)	การประยุกต์ใช้
5.	ผู้มาติดต่อ เช่น หน่วยงาน ภาครัฐ/เอกชน/ประชาชน	1. ผู้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	1. สำนักงานฯ มีระเบียบปฏิบัติ ด้านสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจนให้ผู้มา ติดต่อปฏิบัติตาม 2. ผู้มาติดต่อปฏิบัติตามระเบียบ ปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมที่ สำนักงานฯ กำหนดได้อย่าง ถูกต้อง	-	1. สำนักงานฯ ควบคุมการ ปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติด้าน สิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามที่ กำหนด 2. สำนักงานฯ ประชาสัมพันธ์ ชี้แจง และสื่อสารด้าน สิ่งแวดล้อม
6.	ชุมชนรอบๆ สำนักงานฯ	1. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. ไม่ได้รับผลกระทบใน ชีวิตประจำวันจากการ ปฏิบัติงานของสำนักงานฯ	1. ไม่มีผลกระทบด้าน สิ่งแวดล้อม 2. ไม่มีข้อร้องเรียนด้าน สิ่งแวดล้อม	-

ผู้จัดทำ	ผู้ทบทวน	ผู้อนุมัติ
 (นางสาวลิย์ เจียรสวัสดิ์) เลขานุการคณะอำนาจการ	 (นายอารีระ ภัคมาตร์) ประธานคณะอำนาจการ	 (นายอารีระ ภัคมาตร์) ผู้บริหารสูงสุด
วันที่ 22 ก.ค. 2562	วันที่ 22 ก.ค. 2562	วันที่ 22 ก.ค. 2562