

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจ

โครงการเสริมสร้างศักยภาพการกำกับ ดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาล ตามพระบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. ๒๕๒๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ลำดับที่	รายการ	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	รวม
๑	ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกอบกิจการ น้ำบาดาล ตาม พรบ.น้ำบาดาล พ.ศ. ๒๕๒๐	-	๔๐.๐๐	๑๘.๔๙	๓๒.๐๘	๙.๔๓	๑๐๐.๐๐
๒	ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจหลังจากได้เข้าร่วมรับฟัง การบรรยายหรือการประชุมสัมมนาเกี่ยวกับการประกอบ กิจการน้ำบาดาล ตาม พรบ.น้ำบาดาล พ.ศ. ๒๕๒๐ จากเจ้าหน้าที่	-	๒๙.๓๐	๔๑.๕๑	๒๔.๕๓	๔.๖๖	๑๐๐.๐๐
๓	เมื่อท่านติดต่อขอรับใบอนุญาตเจาะ/ใช้/ต่ออายุ/หรืออื่นๆ ท่านได้รับการอำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่น้ำบาดาล	-	๑๖.๐๙	๔๕.๐๐	๓๓.๒๕	๕.๖๖	๑๐๐.๐๐
๔	เจ้าหน้าที่น้ำบาดาลมีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญ ในการชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำเกี่ยวกับการประกอบกิจการ น้ำบาดาล ตาม พรบ.น้ำบาดาล พ.ศ. ๒๕๒๐	-	๑๓.๒๑	๓๕.๘๕	๔๙.๐๕	๑.๘๙	๑๐๐.๐๐
๕	มีการติดป้ายประกาศ แผ่นพับ เพื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ การประกอบกิจการน้ำบาดาล หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการชัดเจน	-	๑๕.๐๙	๓๓.๙๖	๔๑.๕๒	๙.๔๓	๑๐๐.๐๐
๖	เจ้าหน้าที่มีความสุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	-	๑๘.๘๗	๔๕.๒๘	๓๒.๐๘	๓.๗๗	๑๐๐.๐๐
๗	ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	-	๓๒.๗๓	๓๒.๐๘	๓๓.๙๖	๑.๒๓	๑๐๐.๐๐